

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ LİSTESİ

İlgili Taraflar	İlgili Taraflar Detay	Beklentiler	Yasal Gereklilik mi?	Karışılması şart mı?	Mevcut durum	Alınması gereken aksiyon	Sorumlu	Termin
Yasal Otoriteler	Cumhurbaşkanlığı ve altında yer alan ilgili Başkanlıklar	- Cumhurbaşkanlığı ve altında yer alan ilgili Başkanlıklar tarafından yürürlüğe konulan ilgili tüm kanun ve yönetmeliklere uyum sağlanması	Evet	Evet	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ve bağlı birimler tarafından faaliyet alanlarına yönelik mevzuat takibi Resmi Gazete aracılığıyla yapılmaktadır.	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.	Tüm Döner Sermayeli Birimler	Sürekli
Yasal Otoriteler	- Hazine ve Maliye Bakanlığı - Sağlık Bakanlığı	- Bakanlıklar tarafından hazırlanan ilgili tüm kanunu ve yönetmeliklere uyum sağlanması	Evet	Evet	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ve bağlı birimler tarafından faaliyet alanlarına yönelik mevzuat takibi Resmi Gazete aracılığıyla yapılmaktadır.	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.	Tüm Döner Sermayeli Birimler	Sürekli
Yasal Otoriteler	Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı (YÖKAK)	- Üniversitenin kalite güvence sistemi faaliyetlerinin devamlılığı adına YÖKAK bünyesindeki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, - Güncel duyuruların takibi ve yasal gerekliliklerin sağlanması, - Yasal mevzuata uyumun sağlanması.	Evet	Evet	Üniversite Kalite Koordinatörlüğü tarafından mevzuat ve duyuruların takibi, gerek Resmi Gazete gerek üst yazılar gerekse YÖKAK'ın resmi web sayfası aracılığıyla yapılmaktadır.	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.	Üst Yönetim Genel Sekreterlik Kalite Koor.	Sürekli

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ LİSTESİ

İlgili Taraflar	İlgili Taraflar Detay	Beklentiler	Yasal Gereklilik mi?	Karışılması şart mı?	Mevcut durum	Alınması gereken aksiyon	Sorumlu	Termin
Kurum ve Kuruluşlar	Çiğli Vergi Dairesi	<ul style="list-style-type: none">Erişilebilirlik (Vergi Dairesine ulaşım kolaylığı ve telefonla arandığımızda ulaşılabilme)Duyarlılık (Çalışanların mükelleflere kişisel ilgi göstermesi ve duyarlılığı)	Evet	Evet	Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından yayınlanan mevzuat ve duyuruların takibi, gerek Resmi Gazete gerek üstyazılar gerekse Gelir İdaresi Başkanlığının ilgili birimime gönderdiği tebligatlar aracılığıyla yapılmaktadır.	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.	Birim Harcama Yetkilisi	Sürekli
Kurum ve Kuruluşlar	İzmir Adliyesi	<ul style="list-style-type: none">Olumsuz tüm durumlara karşılık irtibatta olunmasının sağlanması. Yürütülen hukuki işlemlerin mevzuatlara uygun olarak yerine getirilmesi ve ihtiyaç duyulan tüm hukuki süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi,	Evet	Evet	Üst Yönetim ve Hukuk Müşavirliği tarafından mevzuat ve duyuruların takibi, gerek Resmi Gazete gerek üstyazılar gerekse İzmir Adliyesine bağlı ilgili mahkemeler tarafından posta yolu ile gönderilen tebligatlar aracılığıyla yapılmaktadır.	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.	Üst Yönetim Genel Sekreterlik Hukuk Müşavirliği	Sürekli
Kurum ve Kuruluşlar	Sosyal Güvenlik Kurumu	<ul style="list-style-type: none">Çalışanların sosyal güvenlik primlerini tam ve zamanında beyan edip ödenmesi beklenir.İlgili mevzuatlara uyulması ve uygulanması beklenir.	Evet	Evet	Çalışanların sosyal güvenlik primleri ilgili mevzuatlara uygun olarak tam ve zamanında beyan edilmektedir.	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.	Harcama Yetkilisi İlgili Döner Sermaye Birimi	Sürekli

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ LİSTESİ

İlgili Taraflar	İlgili Taraflar Detay	Beklentiler	Yasal Gereklilik mi?	Karışılması şart mı?	Mevcut durum	Alınması gereken aksiyon	Sorumlu	Termin
Kurum ve Kuruluşlar	Üniversiteler	<ul style="list-style-type: none">- Bilgi ve deneyim paylaşımı sağlanması.- İşbirliği halinde olmak.- Alt yapı olanaklarının paylaşılmasının sağlanması- Ortak eğitim öğretim programları yapmasına yönelik çalışmalar yürütmek.	Hayır	Hayır	Faaliyet alanına göre diğer üniversiteler içinde işbirliği içinde olunmaktadır.	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.	Üst Yönetim Döner Sermaye İşl. Müd.	Sürekli
Sendikalar	Kamu ve İşçi Sendika Temsilcileri	<ul style="list-style-type: none">- Toplu iş sözleşmesine uyum sağlanması,- Personel için sağlanan sosyal, kültürel ve ekonomik imkânların iyileştirilmesi,- Emniyetli ve güvenli çalışma ortamının tesis edilmesi,- Personelin haklarının korunması için katılımcı ve paylaşımcı yönetim yaklaşımının benimsenmesi.	Evet	Evet	Üst Yönetim ve Personel Daire Başkanlığı tarafından tüm faaliyetlerin takibi yapılarak mevzuat hükümleri esas olmak üzere toplu iş sözleşmesi hükümleri uygulanmaktadır.	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.	Üst Yönetim Personel Daire Bşk.	Sürekli
Paydaşlar	Müdürlüğümüze Bağlı Birimler	<ul style="list-style-type: none">- Birimlerde görev yapan personele gerekli konularda eğitim verilmesi- İş ve işlemlerinin aksamaması için duyuruların zamanında yapılması	Evet	Evet	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne bağlı tüm birimlerin yürütmekte olduğu iş ve işlemlerin uygunluğunun sağlanması ve gerekli	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması, personel sayısını artırılması	Harcama Yetkilisi Gerçekleştirme Görevlisi	Sürekli

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ LİSTESİ

İlgili Taraflar	İlgili Taraflar Detay	Beklentiler	Yasal Gereklilik mi?	Karışılması şart mı?	Mevcut durum	Alınması gereken aksiyon	Sorumlu	Termin
		- Mevzuata uygun faaliyetlerin gerçekleştirilmesi			kontrollerin yapılarak geri bildirim yapılmaktadır.		Döner Sermaye İşletme Müdürü	
Paydaşlar	Firmalar	- Danışmanlık/Bilirkişilik/Analiz hizmetleri için ihtiyaç duyduğu alanlarda yetişmiş nitelikli insan kaynağı bulabilmek. - AR-GE işbirliğinde bulunabilmek. - Karşılaştıkları sorunların çözümünde destek alabilmek.	Evet	Evet	Danışmanlık/Bilirkişilik/Analiz hizmet süreçlerinde faturalama/ödeme vb işlemlerin takibi ilgili döner sermaye birimi ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması, Danışmanlık/Bilirkişilik/Analiz hizmetleri veren akademisyen sayısının artırılması.	İlgili Birim İlgili Akademisyen Döner Sermaye İşl. Müd. DS Yürütme Kurulu	Sürekli
Paydaşlar	Üniversiteler	- Rekabeti engellemeyen satın alma yapılmasını bekler. - Doğru nitelikte ve zamanında ürün/hizmet/teknik destek verilebilmesi. - Sözleşme/teknik şartname/prosedür vb. evrakların imza süreçlerinin zamanında tamamlanması	Evet	Evet	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi tarafından yazılımları gerçekleştirilen ve diğer üniversitelere kurulup ve istenirse ücret karşılığında satış sonrası teknik destek sağlanan Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminin (ÜBYS) ihtiyacı	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması, daha çok üniversiteye hizmet sunabilmek .	Üst Yönetim Bilgi İşlem Daire Başk. Döner Sermaye İşl. Müd.	Sürekli

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ LİSTESİ

İlgili Taraflar	İlgili Taraflar Detay	Beklentiler	Yasal Gereklilik mi?	Karşılanması şart mı?	Mevcut durum	Alınması gereken aksiyon	Sorumlu	Termin
		- Satınalma sürecinde görev yapan ilgili personelle sağlıklı iletişim kurulması			olan teknik destek hizmeti verilmektedir.			
Paydaşlar	Hastalar	- Talep ettiği bilgilere zamanında ve eksiksiz cevap verilmesini bekler. - Hasta Tanı Ve Tedavi/İyileştirme Hizmeti Faaliyetlerinden yararlanmak. - Hasta Randevu, Kayıt Ve Kabulüne İlişkin Faaliyetlerine ulaşabilmek.	Evet	Evet	-İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bünyesinde Diş Hekimliği Fakültesi ve Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı olarak ağız, diş ve çene sağlığı, endodonti, ortodonti, pedodonti, periodontoloji, protetik diş tedavisi ve restoratif diş tedavi hizmeti sunulmaktadır. -T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye Halk Sağlığı Kurumu ile İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi arasında imzalanan Aile Hekimliği Hizmet Protokolüne dayanarak Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı olarak Çiğli, Karşıyaka ve Narlıdere’de olmak üzere 8 Eğitim Aile Sağlığı	Mevcut durumda yürütülen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması, kapasitenin artırılması ve daha fazla vatandaşa hizmet verebilmek.	Üst Yönetim Diş Hekimliği Fakültesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	Sürekli



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü



İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ LİSTESİ

Dok. No: LS/DSIM/06

İlk Yayın Tar.: 9.12.2022

Rev. No/Tar.: 00/...

Sayfa 6 / 6

İlgili Taraflar	İlgili Taraflar Detay	Beklentiler	Yasal Gereklilik mi?	Karışılması şart mı?	Mevcut durum	Alınması gereken aksiyon	Sorumlu	Termin
					Merkezinde tedavi hizmeti sunulmaktadır.			