

İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ

Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	
İÇ HUSUSLAR	İnsan Kaynağı (Personel)	1.Yeterli sayıda uygun yetkinliğe sahip motivasyonlu çalışanlar yüksek performans gösterir.	1.Yetersiz sayıda çalışan, motivasyonu ve yetkinliği olmayan personel daha çok hata yapar, daha düşük performans gösterir.	
		1.Personelin belirli bir konuda yetkinlik kazanmasını sağlar. 2.İşlerin zamanında sonuçlandırılmasına olanak sağlar.	1. İlgi personelin izinli, raporlu vb. durumlarda işin aksamasına neden olur.	
	Çalışma Ortamı	Motivasyon	1.Birimlerin verimliliği personelin işine olan konsantrasyonu ve iş yerine olan güvenini artırır.	1.Yöneticilerin olumsuz davranışları personel üzerinde motivasyon düşüklüğüne neden olur. Çünkü çalışan yöneticisine güven duymak ister.
		Planlama	1. Verilen görevin zamanında yerine getirilmesini sağlar	1. Planların dışında gelişen bir iş yada durum olursa planların aksamasına neden olur.
Kurum Kültürü ve Organizasyon Yapısı	Vizyon, Misyon	1.Yöneticilerin ulaşılabilir olması 2.Kalite Yönetim Sistemi süreçlerinin üst yönetim tarafından sahiplenilmesi	1.Kurumsallaşmanın istenilen düzeyde olmaması 2.Süreç yönetimi kültürünün zayıf olması	

¹ Ana hususa bağlı alt husus birden fazla olabileceği gibi ana husus alt husus içermeyebilir. Bu durumlarda, fazla satır silinmeli ve alt husus alanı boş bırakılmalıdır.

 <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü</p>	
	<p>İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ</p>	Dok. No: LS/DSIM/04
		İlk Yayın Tar.: 23.08.2021
		Rev. No/Tar.: 01/4.07.2022
		Sayfa 2 / 2

	Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
DIŞ HUSUSLAR	Kanunlar, Yönetmelikler, Tebliğler	Yasal Dayanaklar	1.Yasal mevzuata uyumun tam sağlanması cezai müeyyidelerin engellenmesini, hizmetin mevzuatlara uygun şekilde verilmesini ve dış denetimlere hazırlıklı olmayı sağlar.	1.Sık yapılan değişiklikler nedeniyle idari uygulamada yaşanan aksaklıklar 2. Yasal mevzuata yer alan bazı maddelerin yoruma açık olması, farklı görüşler alınması uygulamada birlik olmaması
	Satın Alma	İhale, Doğradan Temin	1.Satın almaların web ortamında duyurulması sayesinde şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde gerçekleştirilmesi. 2.Satın almalarda rekabet ortamının oluşuyor olması	1.İhalelere başvuran tedarikçi firmaların veya personelimizin mevzuata hâkim olmamaları 2.Bütçe kesintisi sebebiyle satın almaların gerçekleştirilememesi